

Как просмотреть список возвратов



По итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

Назначеніе

Эта инструкция поможет вам:

- Найти все возвраты по оплатам.
- Просмотреть все возвраты, относящиеся к одной конкретной операции.
- Разобраться, какие статусы возвратов существуют и что они означают.

В Сервисе доступна подробная информация обо всех операциях возвратов – как общим списком, так и в разрезе конкретной оплаты.

Далее рассмотрим два способа просмотра возвратов:

1. **Общий список всех возвратов.**
 2. **Возвраты, связанные с одной оплатой.**
-

1. Как просмотреть список всех возвратов

Шаг 1. Перейдите в нужный раздел

Откройте в Сервисе:

Счета и списки → **История операций**

На экране появится общий список всех операций.

Номер счета и услуга	Дата операции	Канал оплаты	ФИО плательщика	Статус операции	Детали	Сумма операции
102336945 Уборка помещения	13.01.26 13:15	WebPay	Ольга Савченко	Оплата	-	90.20 BYN
20377581 Доставка продуктов	29.12.25 19:40	ЕРИП	-	Оплата	MS - 1113233 03.10.25 12:00	159.50 BYN
3343670920 Ремонт бытовой техники	05.01.26 11:55	WebPay	Игорь Смирнов	Сторно	02.11.25 12:00	249.50 BYN
4580092 Покраска стен	06.09.25 22:00	WebPay	Ольга Савченко	Сторно	03.10.25 12:00	87.00 BYN
509822579437						430.00 BYN

Шаг 2. Отфильтруйте только возвраты

Чтобы просмотреть только операции возврата, воспользуйтесь фильтрами:

- В фильтре выберите **«Возврат»** – отобразятся все операции возврата.
- Строка поиска и фильтр по датам – дополнительные инструменты, которые помогут найти конкретный возврат внутри уже отфильтрованного списка.

Номер счета и услуга	Дата операции	Канал оплаты	ФИО плательщика	Статус операции	Детали	Сумма операции
102336945 Уборка помещения	13.01.26 13:15	WebPay	Ольга Савченко	Возврат	-	
20377581 Доставка продуктов	29.12.25 19:40	ЕРИП	-	Возврат	MS - 1113233 03.10.25 12:00	
3343670920 Ремонт бытовой техники	05.01.26 11:55	WebPay	Игорь Смирнов	Возврат	02.11.25 12:00	
4580092 Покраска стен	06.09.25 22:00	WebPay	Ольга Савченко	Возврат	03.10.25 12:00	
509822579437 Настройка Wi-Fi	22.07.25 19:00	ЕРИП	Ольга Савченко	Возврат	-	
620122001194 Установка дверей	12.05.25 17:00	WebPay	Екатерина Лебедева	Возврат	-	

Результат

1. Вы увидите полный список всех операций возврата за текущий год.
2. По умолчанию отображаются только возвраты, совершенные с начала года. Если нужная операция была совершена ранее, установите подходящий период в фильтре по датам.

2. Как просмотреть возвраты по конкретной оплате

Шаг 1. Откройте раздел

Счета и списки → История операций

Шаг 2. Найдите нужную оплату

Для поиска можно использовать:

- Строку поиска.
- Фильтр по датам.
- Фильтр по статусам – выберите **«Сверен»**, так как возвраты возможны только по сверенным операциям.

Номер счета и услуга	Дата операции	Канал оплаты	ФИО плательщика	Статус операции	Детали	Сумма
102336945 Уборка помещения	13.01.26 13:15	WebPay	Ольга Савченко	Оплата	MS - 111111 04.10.25 12:00	
20377581 Доставка продуктов	29.12.25 19:40	ЕРИП	-	Оплата	MS - 222222 03.10.25 11:00	
3343670920 Ремонт бытовой техники	05.01.26 11:55	WebPay	Игорь Смирнов	Оплата	MS - 333333 03.10.25 12:00	
4580092 Покраска стен	06.09.25 22:00	WebPay	Ольга Савченко	Оплата	MS - 444444 03.10.25 12:00	
509822579437 Настройка Wi-Fi	22.07.25 19:00	ЕРИП	Ольга Савченко	Оплата	MS - 555555 03.10.25 12:00	
620122001194 Установка дверей	12.05.25 17:00	WebPay	Екатерина Лебедева	Оплата	MS - 666666 03.10.25 12:00	

Шаг 3. Откройте историю возвратов

Вы можете открыть историю возвратов **двумя способами**:

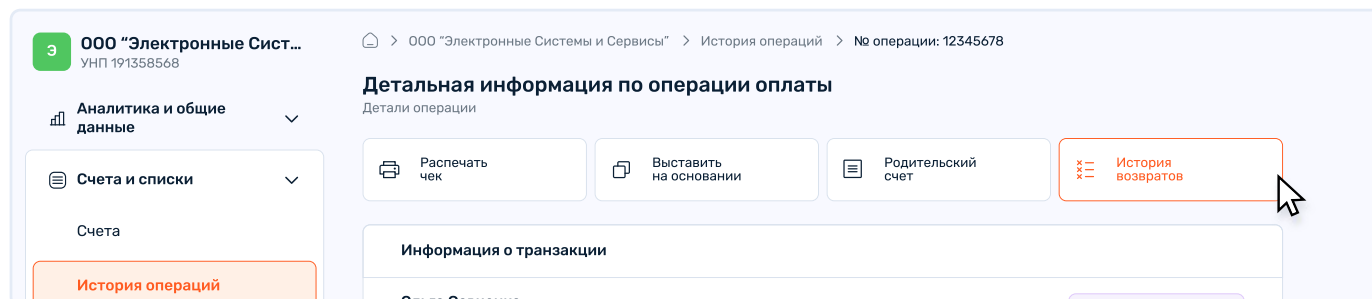
Способ 1. Через список операций

1. В строке нужной операции нажмите на значок **троеточия**.
2. В открывшемся меню выберите **«История возвратов»**.
3. Откроется список всех возвратов, связанных с выбранной оплатой.

Номер счета и услуга	Дата операции	Канал оплаты	ФИО плательщика	Статус операции	Детали	Сумма операции
102336945 Уборка помещения	13.01.26 13:15	WebPay	Ольга Савченко	Оплата	MS - 111111 04.10.25 12:00	90.20 BYN
20377581 Доставка продуктов	29.12.25 19:40	ЕРИП	-	Оплата	MS - 2 03.10.25	
3343670920 Ремонт бытовой техники	05.01.26 11:55	WebPay	Игорь Смирнов	Оплата	MS - 3 03.10.25	
4580092 Покраска стен	06.09.25 22:00	WebPay	Ольга Савченко	Оплата	MS - 4 03.10.25	
509822579437 Настройка Wi-Fi	22.07.25 19:00	ЕРИП	Ольга Савченко	Оплата	MS - 5 03.10.25 12:00	1500,78 USD

Способ 2. Через страницу детальной информации

1. Нажмите на нужную операцию в списке, чтобы открыть страницу «Детальная информация по операции оплаты».
2. На этой странице будет доступна кнопка «История возвратов» — нажмите ее, чтобы открыть список возвратов.



Важно: если по операции оплаты не было возвратов, кнопка «История возвратов» отображаться не будет.

Какие бывают статусы возвратов

Как определить возврат в списке операций

Операция является возвратом, если:

1. В колонке «Статус операции» указано «Возврат».
2. Сумма выделена **красным цветом**.

Каждый возврат всегда содержит два показателя:

1. **Основной тип операции:** всегда «Возврат»
2. **Текущее состояние возврата:** обозначается одной буквой

● С – создан

Запрос зарегистрирован и ожидает обработки на стороне банка/ЕРИП.

Для выполнения возврата после оформления требуется поступление новых оплат через ЕРИП на достаточную сумму.

Возврат проводится **только за счет последующих поступлений**, а не за счет остатка средств на расчетном счете.

Если возврат оформлен до 13:00:

ЕРИП анализирует поступления за текущий или предыдущий банковский день. При наличии достаточной суммы возврат выполняется **в этот же день**.

Если возврат оформлен после 13:00:

ЕРИП использует данные реестра за текущий и предыдущие дни. Возврат будет выполнен **на следующий день**, при наличии достаточных поступлений.

● П – проведен

Возврат успешно выполнен.

Денежные средства будут зачислены на счет плательщика.

Срок зачисления зависит от банка плательщика.

● З – запрещен

Возврат отклонен системой на стороне ЕРИП.

Возможные причины:

1. Отказ по результатам контрольных процедур подсистемы обработки возвратов.
2. Некорректный или закрытый расчетный счет плательщика.
3. Недостаточная сумма новых оплат через ЕРИП для выполнения возврата.
 - ЕРИП учитывает **только новые поступления**, а не общий остаток на счете ПУ.
 - Если в течение **10 календарных дней** с момента запроса сумма возврата **не была накоплена поступлениями**, возврат отклоняется.
4. Возврат запрещен, если он осуществляется в рамках одного банка (совпадение банка плательщика и ПУ).
5. Иные ограничения на стороне ЕРИП.

● 0 – отменен

Запрос на возврат отменен самим пользователем.



Контакты:

support@hutkigrosh.by

+375 17 3973355 +375 29 6353355 +375 33 6353355

